



UPC Fiber Power Internet

Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibungen
UPC Österreich GmbH,
Wolfganggasse 58-60, 1130 Wien

Stand 11.11.2010



Inhaltsverzeichnis

Monatsentgelte	3
Einmalige Entgelte	3
Rechnungsbezogene Entgelte	4
Zusatzdienste	4
Leistungen	5
Mindest-Systemvoraussetzungen	5
Installationszeitraum (ausgenommen Selbstinstallation)	6
Qualitätsstandards	6
Kontakt	6

Alle Entgelte beinhalten die gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer.



Monatsentgelte

Fiber Power Classic	€ 49,00
Fiber Power Student	€ 37,00
Fiber Power Fun (nur mit 12-Monatsbindung und monatlicher Einziehungsermächtigung erhältlich)	€ 22,90
Fiber Power Easy (nur mit 12-Monatsbindung, Online Rechnung und monatlicher Einziehungsermächtigung erhältlich)	€ 19,90

Einmalige Entgelte

Anschlussentgelt Im Installationsumfang enthalten sind: die Kabelmodeminstallation, zwei Verbindungskabel, die Installations-CD, eine UPC-Steckdose, die Einrichtung der Kabelzuleitung (in von UPC interaktiv ausgebauten, erschlossenen Gebäuden) und das Hardware- und Software- Setup. Für Notebooks und Laptops muss eine Netzwerkkarte vom Kunden gestellt werden. Der Ausgang für den Radioanschluss wird vom Internet-Anschluss belegt.	€ 59,90
Aktivierungsentgelt Zusätzlich zum jeweiligen Anschlussentgelt.	€ 25,00
Kaution je Modem	€ 0,00
Modemtausch Wechsel auf ein optional erhältliches WLAN-Modem	€ 30,00
Reduziertes Anschlussentgelt bei Wohnungswechsel Anmeldung und Installation neuer Dienste sind inkludiert.	€ 30,00
Reduziertes Anschlussentgelt bei Übernahme eines aktiven TV-Anschlusses	€ 30,00
Vertragsübertragung	€ 30,00
Zusätzliche Anschlüsse Errichtung eines Zusatzanschlusses, der über die Anzahl der gleichzeitig bestellten und angeschlossenen Dienste hinausgeht. Bei mehr als 2 Anschlüssen (Digital TV, Telekabel TV, Internet, Digital Telefon) kann ein zusätzlicher Verstärker notwendig sein, dessen Kosten vom Kunden zu tragen sind.	€ 50,00
Verlegungsänderung Nachträgliche Änderung der Kabelverlegung in der Wohnung.	€ 50,00
Downgradeentgelt bei einem Downgrade auf Fiber Power Fun bzw. Fiber Power Easy (im UPC Pack) von einem höherwertigeren Internet Produkt.	€ 30,00



Rechnungsbezogene Entgelte

Reaktivierungsentgelt Wird nach einer Aktivsperre bei Zahlungsverzug verrechnet.	€ 30,00
Zahlscheinentgelt Pro Rechnung bei Bezahlung ohne Einziehungsermächtigung.	€ 2,00
Pro Rechnungskopie	€ 3,48

Zusatzdienste (Nur in Verbindung mit einem Internetanschluss)

Service	Einrichtung	Monatlich
WLAN Modem für Fiber Power Easy	€ 0,00	€ 1,90
Für alle anderen Produkte	€ 0,00	€ 0,00
zusätzliche E-Mail-Adresse inkl. 5 Aliases	€ 17,00	€ 2,00

WLAN Modem

Das WLAN-Modem kann per Kabelverbindung oder über eine verschlüsselte kabellose (WLAN) Verbindung mit dem PC/Laptop verbunden werden. Die Kabelverbindung erfolgt mittels Ethernet. Für die Herstellung der verschlüsselten kabellosen Verbindung ist ein WLAN Empfänger (USB-Adapter) erforderlich. Dieser WLAN Empfänger wird von UPC zur Verfügung gestellt. Eine vollständige Installation und Übergabe eines funktionierenden WLAN Internetzuganges sowie ein Support bei technischen Problemen kann nur gewährleistet werden, wenn der von UPC zur Verfügung gestellte WLAN Empfänger verwendet wird. Möchte der Kunde einen anderen WLAN Empfänger verwenden, so liegt die Verantwortung für die funktionierende Internet Verbindung beim Kunden. Die kabellose (WLAN) Verbindung ist standardmäßig WPA2-PSK verschlüsselt. Der Kunde ist für die Absicherung der kabellosen Verbindung ausschließlich selbst verantwortlich.

Supportumfang: UPC unterstützt den Kunden im Rahmen des Helpdesk-Support bei der Installation des WLAN Modems, der Herstellung der Verbindung zwischen WLAN Modem und PC/Laptop sowie der Fehlerbehebung im laufenden Betrieb bei Vorliegen der Standardkonfiguration. Im Supportumfang nicht enthalten ist die Unterstützung im Falle vom Kunden vorgenommener spezieller Konfigurationen am WLAN Modem, insbesondere Support für Firewalls.

Leistungen

	Fiber Power Easy	Fiber Power Fun	Fiber Power Student ¹⁾	Fiber Power Classic
Bandbreiten – Download/Upload in kbit/s	2.048/256	16.384/1.024	25.600/1.536	25.600/1.536
Datenvolumen	Unlimitiert ²⁾	Unlimitiert ²⁾	Unlimitiert ²⁾	Unlimitiert ²⁾
E-Mail-Adressen plus Aliases inkl. Einrichtung	3 + 15	3 + 15	5 + 25	5 + 25
Mailbox Volumen pro Mailbox	35 MB	35 MB	35 MB	35 MB
Webspace zur Gestaltung Ihrer persönlichen Homepage	10 MB	10 MB	20 MB	20 MB
Internetzugang	für 1 PC	für 1 PC	für 1 PC	für 1 PC
Technischer Support	ja	ja	ja	ja
Verfügbarkeit	✓	✓	✓	✓
Mindestvertragsdauer	12 Monate	12 Monate	12 Monate	keine, vorbehaltlich Aktionen

Die angegebenen Bandbreiten verstehen sich als maximal im geteilt genutzten Netzwerk.

In den Gemeinden Natternbach, Haigermoos, St. Pantaleon, Ostermiething, Franking, Geretsberg, Friedburg, Lengau, Munderfing, Schalchen und Kirchberg bei Mattighofen ist aus infrastrukturellen Gegebenheiten nur eine eingeschränkte bzw. keine Leistungserbringung möglich.

1) Fiber Power Student ist für alle Studenten österreichischer Universitäten und Fachhochschulen erhältlich, die das 26. Lebensjahr noch nicht vollendet haben. Bei Bestellung müssen Universität bzw. Fachhochschule, Matrikelnummer und Geburtsdatum angegeben werden. Wird festgestellt, dass die Daten vom Kunden unkorrekt angegeben wurden, so wird der Kunde auf das Produkt Fiber Power Classic umgestellt. Hat der Kunde das 27. Lebensjahr vollendet, wird er automatisch 1 Monat nach erfolgter E-Mail Benachrichtigung auf das Produkt Fiber Power Classic umgestellt.

Jeder Student kann nicht mehr als einen Fiber Power Student Anschluss bestellen. Mindestvertragsdauer 12 Monate.

2) Bei Produkten mit unlimitiertem Datenvolumen gibt es grundsätzlich keine Einschränkung des Datentransfers. Zur Absicherung der Netzintegrität behält sich UPC das Recht vor, Anwender, die durch ihr Nutzungsverhalten andere Anwender in der Nutzung ihres Internet-Dienstes stören, in geeigneter Weise zur Einschränkung dieses Nutzungsverhaltens aufzufordern und angemessene Maßnahmen zu ergreifen.

Mindest-Systemvoraussetzungen

IBM (und kompatible PCs): Prozessor ab Pentium/Celeron oder gleichwertig, 32 MB Arbeitsspeicher, mind. 90 MB freier Festplattenspeicher, 4-fach CD-ROM Laufwerk, freier ISA, PCI oder PCMCIA Steckplatz (nur für Notebook-Anwender), Windows Betriebssystem (ab Windows 98) inkl. Betriebssystem CD-ROM, für WLAN Modem ab Windows XP Servicepack 2, Bildschirm mit 256 Farben bei 800 x 600 Pixel, 16 Bit Soundkarte und Lautsprecher, 16 Bit Farbgrafikkarte

Apple: Prozessor mind. Power PC, 16 MB physikalischer, nicht-virtueller Arbeitsspeicher, mind. 90 MB freier Festplattenspeicher, 4-fach CD-ROM Laufwerk, Ethernet (eingebauter COMM, PDS oder PCI Steckplatz oder PCMCIA Ethernet-Adapter), MacOS ab Version 7.5.3 (Outlook Express 5.0.2 erfordert 8.1) inkl. Betriebssystem



CD-ROM, Bildschirm mit 256 Farben bei 800 x 600 Pixel. Der Einsatz anderer Rechner- oder Betriebssysteme ist möglich, wird aber vom Installations- oder Beratungsservice nicht unterstützt.

Installationszeitraum (ausgenommen Selbstinstallation)

Befindet sich die Anschlussadresse des Internetanschlusses zum Zeitpunkt der Bestellung im Einzugsgebiet von UPC, so erfolgt die betriebsfähige Bereitstellung zum beidseitig vereinbarten Termin; spätestens jedoch 4 Wochen ab Vorliegen aller vom Kunden zu erbringenden Voraussetzungen. Sind für die Herstellung des Internetanschlusses die Durchführung von Grabungsarbeiten, Installationsarbeiten oder Einholung von Genehmigungen Dritter oder Leistungen durch Dritte notwendig, so verlängert sich die Frist um den für die Durchführung dieser Arbeiten notwendigen Zeitraum.

Qualitätsstandards

UPC betreibt die angebotenen Dienste unter dem Gesichtspunkt höchstmöglicher Sorgfalt, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit. UPC orientiert sich hierbei am jeweiligen Stand der Technik. Die angebotenen Dienste richten sich nach der branchenüblichen Verfügbarkeit.

Kontakt

Noch Fragen? Mehr Infos erhalten Sie auch unter www.icable.at oder unter:

Tel: 072 49 428 20
Fax: 072 49 428 20 299
E-Mail: info@icable.at

www.upc.at/kontakt

Eventuelle Satz- oder Druckfehler vorbehalten.